

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH BIURA TURYSTYCZNEGO „TRAMP” W BYDGOSZCZY

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część umowy o udział w imprezie organizowanej przez PHU Arkol - Biuro Turystyczne TRAMP w Bydgoszczy zwane dalej Organizatorem.
2. Klient podpisując umowę z Organizatorem potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejsze warunki uczestnictwa.
3. Umowa zostaje zawarta w momencie jej podpisania przez Klienta i Organizatora oraz wpłacenia przez Klienta zaliczki.
4. Klient podpisuje umowę w imieniu własnym i osób trzecich, których dane zawarte są w umowie jako dane uczestników imprezy.
5. Przy zawarciu umowy Organizator określa rodzaj niezbędnych dokumentów, termin ich okazania lub dostarczenia. Brak dokumentów lub nieterminowe ich złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w imprezie.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy zawarciu umowy Klient zobowiązany jest wpłacić zaliczkę w wysokości co najmniej 30 % ceny ustalonej w umowie.
2. Klient zobowiązany jest do uiszczenia całości kosztów w terminie 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 21 dni Klient zobowiązany jest do wpłaty całej należności w momencie podpisania umowy.
4. Niedokonanie wpłaty w określonym wyżej terminie powoduje rozwiązanie umowy i skreślenie wszystkich osób zawartych w umowie z listy uczestników imprezy z potrąceniem stosownej opłaty zgodnie z podanymi w pkt.V warunkami rezygnacji z udziału w imprezie.
5. Dokumentem potwierdzającym należne świadczenia jest voucher, który Klient otrzymuje w ciągu 7 dni po opłaceniu pełnej należności za imprezę.
6. Voucher nie jest wymagany w przypadku dojazdu zorganizowanego, w którym uczestniczy przedstawiciel Organizatora.
7. Niewykorzystanie z winy Klienta któregośkolwiek świadczenia zawartego w umowie zwalnia Organizatora od zwrotu Klientowi wpłaconej przez Niego kwoty.

III. ZMIANA PROGRAMU ŚWIADCZEŃ I CEN

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu i świadczeń imprezy gdy zmiana ta jest powodowana czynnikami niezależnymi od niego, a zawarte w umowie świadczenia mogą być zastąpione jedynie świadczeniami o tym samym lub wyższym standardzie i w tej samej ilości. W w/w przypadku Klientowi nie przysługuje prawo do jakichkolwiek roszczeń finansowych.
2. W przypadku gdy zmiana programu lub świadczeń wpływa na zubożenie świadczeń umownych lub ich zmniejszenie, Organizator powiadamia Klienta o w/w zmianie. Wówczas Klient może odstąpić od umowy z zachowaniem prawa do zwrotu wpłaconych kwot pieniężnych. Jeżeli Klient w terminie 7 dni (liczy się data wystania pisemnego sprzeciwu) nie sprzeciwi się na piśmie zaistniałym zmianom programowym przyjmuje się, że wyraził na nie zgodę.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny imprezy (podwyżka nie może przekraczać 10% ceny) w następujących przypadkach: wzrost kosztu transportu, wzrost kosztów paliwa, podatków, kursów walut oraz innych kosztów mających wpływ na przyjętą kalkulację imprezy. Klient może zrezygnować z imprezy bez poniesienia kosztów w przeciągu 3 dni od powiadomienia Go przez Organizatora. W takim przypadku Klient informuje na piśmie o swej rezygnacji, a Organizator dokonuje zwrotu całości wpłaconej kwoty. W pozostałych przypadkach obowiązują warunki rezygnacji.
4. Zmiana ceny imprezy może nastąpić nie później niż 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

IV. ODWOŁANIE IMPREZY

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników. Może nastąpić to jednak nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.
2. Z powodów niezależnych od Organizatora (decyzje władz państwowych, działania niezależnych stron trzecich, działania siły wyższej itp.) impreza może być odwołana w każdym czasie.
3. W oparciu o postanowienia pkt. IV ppkt.1,2 Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty, nie przysługuje mu jednak prawo do odszkodowania.

V. ZMIANA REZERWACJI I REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE

1. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania udziału w imprezie turystycznej. Cena takiego ubezpieczenia to 3% wartości imprezy turystycznej, a jego wykupienie gwarantuje zwrot 80% kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej naliczonych przez Organizatora.
2. Klient może odstąpić od umowy w każdym czasie, składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu osobiście, przez pełnomocnika lub listem poleconym, a za datę rezygnacji uznaje się datę złożenia stosownego oświadczenia przez Klienta lub jego pełnomocnika Organizatorowi lub jego agentowi, lub datę otrzymania pisemnego oświadczenia.
3. Jeżeli klient rezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie to Organizator obciąży Klienta kwotą stanowiącą równowartość udokumentowanych, rzeczywiście poniesionych kosztów, wynikających z umów podpisanych przez Organizatora z podwykonawcami. Zwrot wpłaty Klienta pomniejszonej o rzeczywiście poniesione koszty nastąpi w ciągu 14 dni od wpływu pisemnej rezygnacji w imprezie. Organizator podaje informacyjnie, że średnie koszty potrąceń względem całkowitej wartości zawartej umowy kształtują się następująco:
 - a) przy rezygnacji powyżej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy 10 % ceny imprezy od osoby.
 - b) przy rezygnacji między 35 a 28 dniem - 25 % ceny imprezy od osoby.
 - c) przy rezygnacji między 27 a 15 dniem - 40 % ceny imprezy od osoby.
 - d) przy rezygnacji między 14 a 8 dniem - 65 % ceny imprezy od osoby.
 - e) przy rezygnacji poniżej 8 dni - 90 % ceny imprezy.

Kwota potrącenia nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora w związku z realizacją powyższej umowy. Organizator nie będzie dokonywać procentowych potrąceń jeśli w miejsce osoby rezygnującej uczestnik przedstawi inną osobę mogącą uczestniczyć w imprezie, w czasie pozwalającym organizatorowi na dokonanie niezbędnych formalności związanych z wyjazdem.

4. Jeżeli Klient bierze udział w imprezie realizowanej wspólnie z touroperatorem obowiązującymi stają się warunki tego rozdziału ustalone przez właściwego dla imprezy touroperatora.

5. Organizator, z uwagi na poniesione koszty, ma prawo dokonania potrąceń manipulacyjnych do 200 PLN, z wniesionej przez Klienta zapłaty, w następujących przypadkach, dokonanych na żądanie Klienta, po terminie zawarcia umowy: - zmiany terminu imprezy - rodzaju zakwaterowania - zakresu świadczeń - zamiany uczestnika imprezy

VI . UBEZPIECZENIE

1. Organizator zapewnia Klientowi pakiet ubezpieczeń Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń SA (szczegółowy zakres i warunki ubezpieczenia podane są w materiałach ubezpieczyciela), w kwocie nie mniejszej niż - koszty leczenia (KL): 500 EUR - koszty następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW): 5.000 PLN
2. Organizator zaleca Klientowi zawarcie umowy ubezpieczenia bagażu oraz od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie.
3. Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych, każdy Klient zobowiązany jest do wykupienia ubezpieczenia.
4. Jeżeli Klient bierze udział w imprezie realizowanej wspólnie z touroperatorem obowiązującymi stają się warunki ubezpieczenia właściwe dla imprezy touroperatora.

VII. REKLAMACJE

1. Organizator jest odpowiedzialny za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń.
2. W przypadku zaistnienia niezgodności pomiędzy stanem faktycznym a ofertą, należy zgłosić ten fakt przedstawicielowi Organizatora lub dyrekcji ośrodka czy hotelu celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Nie zgłoszenie uwag w trakcie imprezy oznacza brak możliwości roszczenia sobie praw do odszkodowania w późniejszym terminie.
3. Pisemne reklamacje są przyjmowane do 30 dni od zakończenia imprezy. Uwagi zawarte w reklamacji powinny być potwierdzone przez przedstawiciela Organizatora lub dyrekcję ośrodka czy hotelu. Reklamacje zgłoszone w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane.
4. Reklamacje rozpatrzone będą przez Organizatora w ciągu 30 dni od daty ich otrzymania. W uzasadnionych przypadkach okres ten może być wydłużony o czym Klient zostanie pisemnie poinformowany.
5. Przyczyną reklamacji nie mogą być okoliczności, za które Organizator nie ponosi odpowiedzialności (awarie techniczne środków transportu, odprawy graniczne, działanie siły wyższej itp.).
6. Organizator oferuje Klientowi, którego reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną jedną z 3 możliwości do wyboru:
 - a) prawo bonifikaty przy zakupie innych imprez prowadzonych przez Organizatora
 - b) obniżenie ceny imprezy proporcjonalnie do wyrządzonej Klientowi szkody
 - c) świadczenie alternatywne

VIII. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za należyte zrealizowanie imprezy turystycznej.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nie wykonanie lub nie należyte wykonanie umowy jeżeli to było skutkiem działań Klienta lub osób trzecich nie pozostających w stosunku prawnym z Organizatorem.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody, straty, niedogodności zaistniałe w trakcie trwania imprezy, których uniknięcie nie leży w mocy Organizatora np. niesprzyjające warunki atmosferyczne, decyzje władz państwowych, postoje na granicach, konieczność poddania się czynnościom urzędowym, awarie techniczne, działanie sił wyższych, a także działanie leżące po stronie Klienta.
4. Organizator nie odpowiada za odstąpienie Klienta od umowy spowodowane zatrzymaniem go przez służby graniczne oraz za brak ważnych dokumentów upoważniających do przekraczania granicy.
5. Organizator nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń w całości lub w części niewykorzystanych z przyczyn osobistych Klienta np. spóźnienie na zbiórkę, przerwanie podróży, skrócenie pobytu, choroba, nieszczęśliwy wypadek, decyzja służb granicznych itp.
6. Organizator nie odpowiada za rzeczy zapomniane lub pozostawione bez opieki w autokarze. W trakcie podróży bagaż podręczny winien być pod stałą opieką Klienta.
7. Organizator nie odpowiada za program i przebieg imprez fakultatywnych organizowanych przez lokalne biura podróży w innych krajach.

IX. OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Klient jest odpowiedzialny za posiadanie, ważnych i autentycznych dokumentów upoważniających do przekroczenia granicy.
2. Od chwili rozpoczęcia imprezy, Klient zobowiązany jest do, respektowania zaleceń i wskazań, przedstawiciela Organizatora, związanych z realizacją programu.
3. Klient zobowiązuje się przestrzegać przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce oraz krajach tranzytowych i docelowych.
4. Klient zobowiązany jest do ścisłego przestrzegania zasad i warunków transportu autokarowego lub lotniczego, przepisów porządkowych związanych z bezpieczeństwem oraz przestrzegania przepisów p-pozarowych w miejscu zakwaterowania i w trakcie podróży. Zobowiązany jest także do przestrzegania wszelkich przepisów i regulaminów w miejscu zakwaterowania i pobytu.
5. W razie rażącego lub uporczywego naruszenia przez Klienta ustalonego porządku imprezy, Organizator bez ponoszenia konsekwencji finansowych może rozwiązać z Nim umowę w trybie natychmiastowym. W takim przypadku wszelkie koszty dalszego pobytu za granicą i powrotu do kraju obciążają w/w Klienta.
6. Klient zobowiązuje się pokryć szkody powstałe z jego winy i przez niego wyrządzone w czasie trwania imprezy oraz w miejscu ich powstania.
7. Klient, pod którego opieką, pozostaje nieletni uczestnik imprezy, ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie zdarzenia związane z pobytym podopiecznego.
8. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem, warunkami ubezpieczenia, oraz wszystkimi postanowieniami regulującymi zasady udziału w wybranej przez siebie imprezie.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają: Ustawa z dnia 29.08.1997 r. o usługach turystycznych, a w następnej kolejności Kodeks Cywilny.
2. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia polubownie wówczas reklamacja umowy zostanie rozstrzygnięta na drodze sądowej.

B.T. TRAMP